

МАОУ СШ № 151 с углубленным изучением отдельных предметов

Приложение к ООП ООО,
утвержденной приказом МАОУ СШ № 151
с углубленным изучением отдельных предметов
от 31.08.2023 № 418-0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса внеурочной деятельности

«Медиация»

для обучающихся 7-9 классов

Пояснительная записка

Рабочая программа данного учебного курса внеурочной деятельности разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрирован Минюстом России 05.07.2021 № 64101);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18.07.2022 № 568 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования» (Зарегистрирован Минюстом России 17.08.2022 № 69675);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18.05.2023 № 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования» (Зарегистрирован Минюстом России 12.07.2023 № 74223);
- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства от 29.05.2015 № 996-р;
 - СП 2.4.3648-20;
 - СанПиН 1.2.3685-21;
 - основной образовательной программы МАОУ СШ № 151 с углублённым изучением отдельных предметов, утвержденной приказом МАОУ СШ № 151 с углубленным изучением отдельных предметов от 31.08.2023 № 418-о.

Программа «Медиация» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Программа «Медиация» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации.

«Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Общая характеристика коррекционного курса

Программа «Медиация» направлена на внедрение инновационных медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

Цель программы: обучение волонтеров-медиаторов-ровесников, которые будут принимать участие в урегулировании конфликтов в образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

Задачи:

1. Создать условия для изучения подростками основ восстановительных технологий.
2. Сформировать навыки проведения программ примирения: медиации и Кругов сообщества по разрешению школьных конфликтов.

3. Организовать условия для работы в ШСП в образовательной организации волонтеров-медиаторов-ровесников

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Включение обученных детей в работу по созданию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Место курса в учебном плане

Просветительская программа «Медиация» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 13-16 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу школьной медиации, собственно, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах. Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 34 учебной недели. Программа внедряется в формате внеурочной деятельности. Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности

Введение – 1 час.

Тема 1.1. Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях.

Урок-знакомство (приветствие)

Знакомство с группой. Правила работы группы. Ознакомление обучающихся с техникой безопасности на занятиях.

2. «Будем знакомы» - основы обучения медиации – 3 часа.

Тема 2.1. Введение в конфликтологию. Знакомство с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «медиация».

Информационно-практическое занятие.

Информирование участников группы об основных понятиях занятия: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник». Упражнение «Знакомство». Упражнение «Ролевая игра – Электричка». Краткое информирование о конфликтах. Упражнение «Скептики и оптимисты». Упражнение «Проход над пропастью». Краткое информирование о стилях поведения в конфликтной ситуации. Упражнение «Кеша».

Рефлексия.

Тема 2.2. Личность медиатора (посредника). Качества, необходимые успешному посреднику.

Лекционно-практическое занятие.

Информирование о качествах успешного посредника. Создание условий для самоанализа участников занятия и развития личностных качеств медиатора. Упражнение «Качества успешного посредника». Краткое информирование о качествах посредника, успешного в своей деятельности.

Первый блок качеств – «Умение чувствовать другого». Упражнение «Картинки». Игра – активатор. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения. Упражнение «Таможенники и контрабандисты».

Второй блок качеств – «Умение убеждать». Упражнение «Незаменимая пятерка».

Третий блок качеств – «Умение управлять ситуацией». Краткое информирование о техниках, повышающих и снижающих напряжение в конфликтной ситуации.

Рефлексия.

Тема 2.3. Что такое «Школьная служба примирения (ШСП)».

Лекционно-практическое занятие.

Информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Упражнение «Каруселька». Информирование «Этапы разрешения конфликта». Практическое задание «Служба примирения в действии».

Рефлексия.

3. Диагностика – 2 часа.

Тема 3.1. «Какой я?» (Тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).

Практическое занятие: Проведение тестирования Баса-Дарки, Кеттела, Томаса на выбор педагога. Предназначена для определения самооценки обучающихся.

Рефлексия.

Тема 3.2. Мой стиль поведения в конфликте.

Лекционно-практическое занятие. Стили поведения в конфликте (конкуренция, сотрудничество, приспособление, уклонение). Компромисс.

Рефлексия.

4. Эмоции – 8 часов.

Тема 4.1. Особенности эмоционального общения.

Лекционно-практическое занятие. Ознакомление обучающихся с классификацией эмоционального общения. Упражнение «Отгадай».

Вербальное и невербальное общение. Эмоции. Рефлексия. «Поглаживание» - способ эмоциональной поддержки собеседника. Виды «поглаживания». Информирование. Побуждение. Упражнения: «Послание», «Установление контакта». Релаксирующий комплекс и упражнение-активатор. Упражнение «Живая анкета».

Рефлексия.

Тема 4.2. Тренинг положительного эмоционального контакта.

Практические занятия: Основные качества медиатора: эмпатия, рефлексия, позитив. Коммуникативные средства общения. Упражнения: «Кто я», «Караблекрушение», «Убежище», «Встреча», «Мой самый любимый одноклассник», «Моя первая учительница», «Интонация», «Зеркало».

Рефлексия.

Тема 4.3. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

Практические занятия: Защита от критики. Упражнения: «Определения», «Чувства», «Средний возраст», «Дистанция», «Живая анкета». Синквейны к словам «самообладание» и «общение». Кластер «обида». Классификация типов людей (манипулятор, невротик, примитив, нормальный культурный человек). Ролевой тренинг «Релакс». Упражнение-активатор.

Рефлексия.

Тема 4.4. Эмоции и чувства.

Практическое занятие. Понятия «эмоции», «чувства», «культура эмоций и чувств». Упражнения: «Я в кругу люблю...», «Испорченный телевизор», «Море волнуется раз..», «Угадай эмоцию по интонации», «Мои лица», «Физиономист». Игры «Ромашка», «У-у-ух». Управление эмоция и чувствами. Анкетирование.

Рефлексия: «дерево настроения».

Тема 4.5. Психические состояния и их свойства.

Лекционно-практическое занятие. Понятия о психических состояниях. Классификация психических состояний. Основные состояния человека.

Рефлексия.

Тема 4.6. Как управлять своим состоянием и как его изменить.

Лекционное занятие. Шесть способов управления эмоциональным состоянием. Физиология и эмоции. Видеоролик «Танец Хака». Характеристика эмоций.

Рефлексия.

Тема 4.7. Стресс.

Семинарское занятие. Стресс, как внутреннее психическое напряжение. Понятие «стресс» и «стрессоустойчивость». Притча «О бабочке». Источники стресса, методы снятия стресса. Стресс в жизненных ситуациях. Тренинг.

Тестирование «Анализ стиля жизни». Упражнения «Моя жемчужина», «Автопортрет», «Диссоциация от стресса». Первая помощь при стрессе.

Рефлексия.

Тема 4.8. Трудные ситуации и развитие.

Информационно-познавательное занятие. Развитие личности в трудных ситуациях и экстремальных условиях. Факторы, формирующие защиту человека в трудной ситуации.

Рефлексия.

5. Невербальная коммуникация – 5 часов.

Тема 5.1. Что такое невербальная коммуникация?

Практико-ориентированное занятие. Понятие «невербальной коммуникации» (НК). Природа НК. Виды НК. Мимика. Взгляд и его виды. Позы человека. Жесты. Походка человека. Тренинг НК.

Рефлексия.

Тема 5.2. Зоны общения.

Практико-ориентированное занятие. Понятие «проксемики». Зоны и уровни общения. Тренинг.

Рефлексия.

Тема 5.3. Пантомимика

Практико - ориентированное занятие. Упражнения: «Походка», «Говорящее тело», «Репортаж», «Молчащее и говорящее зеркало».

Рефлексия.

Тема 5.4. **Лидер и группа**

Практико-ориентированное занятие. Упражнения: «Снятие зажима», «Лидер», «Выбор лидера», «Включённость в группу», «Дискуссия». «Найди своё место».

Рефлексия.

Тема 5.5. **Мошенничество, сомнения, ложь.**

Семинарское занятие. Понятия: «мошенник», «сомнение», «ложь».

Тренинг «Причины лжи и как распознать ложь»? Маркеры лжи и мошенничества.

Рефлексия.

6. Толерантность – 4 часов.

Тема 6.1. **Понятие «Толерантности». Толерантная личность.**

Семинарское занятие. Понятие «толерантности». Обозначение слова «толерантность» в различных языках. Парный тренинг «Толерантный человек». Интолерантность. Разыгрывание сценок-ситуаций. Правила толерантного общения. Самоанализ «Толерантен ли я?».

Рефлексия.

Тема 6.2. **Практикум по толерантности**

Практико-ориентированное занятие. Упражнения: «Снежный ком», «Сосед справа, сосед слева», «Чем мы похожи», «Комплименты», (Материалы к занятию см. в приложении № 23)

Рефлексия.

Тема 6.3. **Границы толерантности.**

Семинарское занятие. Моральные координаты толерантности. Идеология толерантности. Толерантность, как фактор противодействия ксенофобии. Толерантность, как благо в себе.

Рефлексия.

Тема 6.4. **Барьеры в общении.**

Семинарское занятие. Что такое «барьеры общения? Темперамент. Характер. Акцентуированные личности. Манеры общения человека. Доминантный и недоминантный, мобильный и ригидный субъекты. Экстраверт-интраверт. Эмоции. Барьеры отрицательных эмоций.

Рефлексия.

7. Конфликты – 6 часов.

Тема 7.1. **Понятие «Конфликт».**

Практико-ориентированное занятие. Определение конфликта. Виды конфликтов.

Рефлексия.

Тема 7.2. **Основные стадии протекания конфликта.**

Семинарское занятие. Стадии конфликта (скрытая стадия, наряжённая стадия, антагонизм, несовместимость). Методы управления конфликтом.

Рефлексия.

Тема 7.3. **Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.**

Практико-ориентированное занятие. Стиль конкуренции. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Стиль уклонения. Стиль приспособления. Упражнения: «Выборы стратегий», «Начальник-секретарь», «Выигрыш».

Рефлексия.

Тема 7.4. **Взаимодействие в конфликте.**

Семинарское занятие. Взаимодействие. Сотрудничество. Соперничество. Их взаимосвязь с конфликтом. Психологический климат. Конструктивный-деконструктивный конфликт. Тренинг: «Что значит конфликт для меня?».

Рефлексия.

Тема 7.5. Самоконтроль в общении.

Семинарское занятие. Что такое самоконтроль? Преимущества самоконтроля. Проявление самоконтроля в повседневной жизни. Как достичь самоконтроля? «Золотая середина». Тест на оценку самоконтроля в общении.

Рефлексия.

Тема 7.6. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.

Практико-ориентируемое занятие. Тренинг «Разрешение конфликтов».

Рефлексия.

8. Практические занятия – 5 часов.

Тема 8.1. Отработка навыков ведения примирительных процессов (медиативных процедур).

Практическое занятие.

Рефлексия.

Тема 8.2. Итоговая аттестация. Работа групп примирения.

Семинарское занятие.

Рефлексия.

Форма организации – кружок

Основные виды деятельности обучающихся:

1. Игровая деятельность
2. Познавательная деятельность
3. Проблемно – ценностное общение
4. Социальное творчество

Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности «Медиация»

- **Личностные**
- **Предметные**
- **Метапредметные**

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

К концу обучения курса учащиеся получают возможность **знать:**

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;

- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

- **Регулятивные УУД:**

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его.

Обучающийся получит **возможность для формирования:**

- умения конструктивно разрешать конфликты.
- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

К концу обучения курса учащиеся получают возможность **уметь:**

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

- **Познавательные УУД:**

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

К концу обучения курса учащиеся получают возможность **применять:**

- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;

- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;
- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.

- **Коммуникативные УУД:**

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других ребят;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.
- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- формулировать своё собственное мнение и позицию;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В результате освоения обязательного минимума содержания курса обучающиеся будут:

Знать:

- понятия «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник», «агрессия», «медиация» и др.,
- теоретические и практические основы примирительных процедур,
- особенности проведения медиативной встречи и ее оформления,
- качества успешного медиатора,
- особенности и этапы разрешения конфликта, стратегии выхода из конфликта.

Уметь:

- применять на практике полученные знания в области конфликтологии и примирительных практик,
- выстраивать конструктивное общение,
- проводить медиативную встречу,
- оказывать помощь другим в разрешении конфликтных ситуаций,
- уметь находить эффективные стратегии выхода из конфликта во взаимодействии с людьми.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
- на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;

- на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Обучение по данной программе способствует формированию у учащихся:

Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Медиация» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

Тематическое планирование

№ пп	Тема занятия	Количество часов, отводимых на освоение темы	ЦОР/ЭОР
1	Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях	1	
2	БУДЕМ ЗНАКОМЫ. ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ.	3	
2.1	Введение в конфликтологию. Знакомство с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «примирительные практики», «медиация»	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
2.2	Личность медиатора (посредника). Качества, необходимые успешному посреднику	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
2.3	Что такое «Школьная служба примирения»?	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
3	ДИАГНОСТИКА	2	
3.1	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
3.2	Мой стиль поведения в конфликте	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
4	ЭМОЦИИ	8	
4.1	Особенности эмоционального общения.	1	https://fcprc.ru/mediacia/
4.2.	Тренинг положительного эмоционального контакта	1	https://fcprc.ru/mediacia/
4.3.	Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми	1	https://fcprc.ru/mediacia/
4.4	Эмоции и чувства	1	https://fcprc.ru/mediacia/
4.5	Психические состояния и их свойства	1	https://fcprc.ru/mediacia/
4.6	Как управлять своим состоянием и как его изменить	1	https://fcprc.ru/mediacia/

4.7	Стресс	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
4.8	Трудные ситуации и развитие	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
5	НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	5	
5.1	Что такое невербальная коммуникация	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
5.2	Зоны общения	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
5.3	Жесты руками. Пантомима	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
5.4	Лидер и группа	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
5.5	Мошенничество, сомнение и ложь	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
6	ТОЛЕРАНТНОСТЬ	4	
6.1	Понятие толерантности. Толерантная личность	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
6.2	Практикум по толерантности	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
6.3	Границы толерантности	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
6.4	Барьеры в общении	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7	КОНФЛИКТЫ	6	
7.1	Понятие «конфликт»	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7.2	Основные стадии протекания конфликта	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7.3	Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7.4	Взаимодействие в конфликте	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7.5	Самоконтроль в общении	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
7.6	Анализ и разрешение конфликтных ситуаций	1	http://www.8-926-145-87-01.ru/
8	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	5	
8.1-8.4	ОТРАБОТКА НАВЫКОВ ВЕДЕНИЯ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР	3	
8.5-8.7	ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ. РАБОТА ГРУПП МЕДИАТОРОВ	2	
	Итого по курсу за год обучения	34 часа	